Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра истории, политологии и государственной политики

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Среднерусского
института управления - филиала РАНХиГС
24.10.2022г протокол №5

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Сервис в и индустрии питания
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде
(код и наименование РПД)

43.03.01 Сервис
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная, заочная
(формы обучения)

Год набора - 2023

Автор(ы)-составитель(и):

к.п.н., доцент, доцент кафедры истории, политологии и государственной политики Карпова Инна Вячеславовна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Меркулова Елена Геннадьевна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Елена Геннадьевна
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РП ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела.

Протокол от 30.10.2022 № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Содержание и структура дисциплины 4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 6
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 12
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 13
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов (компонентов):

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа (компонента) освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
	УК-4.1	Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
	УК-5.1	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде относится к части ФТД. Факультативные дисциплины и в соответствии с учебным планом осваивается в 1-м семестре на 1-м курсе очной формы обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 8 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа - 52 часа.
- заочная форма обучения: лекции – 4 часа, практические занятия – 4 часа, самостоятельная работа - 60 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (4 часа).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социальная и психологическая адаптация личности.	20	2/-		2/-		16	опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам
Тема 2	Техники саморазвития, самореализации и активизации творческого потенциала.	20	2/-		2/-		16	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам, доклад (Д)
Тема 3	Вопросы профессионализации в психологии труда**.**	28	4/-		4/-		20	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам
Промежуточная аттестация		4						Зачет (З)
Всего:		72	8		8		52	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СРО	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Тема 1	Социальная и психологическая адаптация личности.	22	1/-		1/-	20	опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам

Тема 2	Техники саморазвития, самореализации и активизации творческого потенциала.	22	1/-		1/-		20	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам, доклад (Д)
Тема 3	Вопросы профессионализации в психологии труда**.**	24	2/-		2/-		20	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		72	4		4		60	

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д), формы промежуточной аттестации: зачет (З.

Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная и психологическая адаптация личности.

Социальная адаптация, психологическая адаптация, социально-психологическая адаптация (активная, пассивная, дезадаптивная). Показатели успешности социально-психологической адаптации. Понятие «инклюзия» и «интеграция». Определение инклюзивного образования. Принципы инклюзивного образования. Нормативные документы, регулирующие деятельность образовательного учреждения, реализующего инклюзивную практику. Понятие и сущность инклюзивной образовательной среды. Современные технологии инклюзивного обучения (гуманитарные, дистанционные, on-line технологии)

Тема 2. Техники саморазвития, самореализации и активизации творческого потенциала.

Когнитивные процессы. Когнитивные технологии. Познание сильных и слабых сторон своей личности. Личностный рост и развитие. Формирование позитивного мышления. Самооценка личности. Мотивационная сфера личности. Методы психологической саморегуляции и самосовершенствования. Саморазвитие. Самопознание. Самореализация. Творческий потенциал. Траектория саморазвития.

Тема 3 Вопросы профессионализации в психологии труда.

Понятийный аппарат психологии труда. Общие вопросы профессионализации человека.

Теория и практика профессионально важных качеств. Функциональные состояния человека в труде. Профессиональная компетентность и компетентности человека в труде.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 Психолого-педагогическая адаптация к образовательной среде используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Социальная и психологическая адаптация личности.	опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам
Техники саморазвития, самореализации и активизации творческого потенциала.	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам, доклад (Д)
Вопросы профессионализации в психологии труда**.**	Опрос (О), тестирование (Т), отчет по практическим работам

4.1.1. В ходе реализации дисциплины рекомендуется применять следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:
- при проведении занятий лекционного типа: опрос;
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненного задания.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме по вопросам и (или) тестирование; оцениваются с возможностью последующего конвертирования в систему ESTC и БРС[1].

Итоговая оценка по дисциплине является суммой баллов результатов текущего контроля и промежуточных аттестаций.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Примерные тестовые задания

1. Профессиональная этика - это:

А) местопребывание, совместное жилище

Б) философская наука, изучающая мораль как одну из сторон жизни человека

В) совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе

2. К основным психологическим чертам личности относят:

А) темперамент, характер, эмоции, самооценка

Б) самостоятельность, гибкость, быстрота мышления

В) мышление, речь

3. Экстероцептивные ощущения отражают:

А) свойства предметов и явлений внешней среды («пять чувств»)

Б) состояние внутренних органов

В) положение и движение тела в пространстве

4. Физиологическая основа восприятия - это…

А) непроизвольное перемещение внимания с одного объекта на другой

Б) процесс воссоздания образа предмета, воспринимаемого нами ранее, но не в данный момент

В) согласованная деятельность нескольких анализаторов, протекающая при участии ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи

5. Во всех культурах есть сходные жесты, среди которых выделяют:

А) коммуникативные, модальные, описательные

Б) согласованные

В) незаметные

6. Проприоцептивные ощущения отражают:

А) свойства предметов и явлений внешней среды («пять чувств»)
Б) состояние внутренних органов
В) положение и движение тела в пространстве

7. Интероцептивные ощущения отражают:

А) свойства предметов и явлений внешней среды («пять чувств»)
Б) состояние внутренних органов
В) положение и движение тела в пространстве

8. Восприятие – это…

А) непроизвольное перемещение внимания с одного объекта на другой
Б) целостное отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей при их непосредственном воздействии на органы чувств
В) согласованная деятельность нескольких анализаторов, протекающая при участии ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи

Примерная тематика докладов с презентацией

1. Агрессия и влияющие на нее факторы
2. Личностные ресурсы в адаптационном процессе
3. Оптимизация адаптационного процесса личности
4. Проблема агрессии в социальной психологии.
5. Проблема конформности в социальной психологии
6. Проблема социальной взаимопомощи
7. Проблема социальной взаимопомощи.
8. Проблемы адаптации к образовательной среде
9. Социальная психокоррекция коммуникативных нарушений.
10. Социально-психологическая адаптация молодежи
11. Социально-психологическая адаптация в трудовом коллективе
12. Социально-психологические механизмы общения
13. Уровни социально-психологической адаптации: индивидуально-личностный, социально-групповой и общественный
14. Эмоции и адаптационный процесс.

Примерные темы контрольных работ

1. Влияние виртуальной среды на формирование личностных характеристик
2. К вопросу о самообразовании личности
3. Коммуникабельность как психолого-педагогическое качество руководителя
4. Одиночество как психический феномен
5. Понятие «социальный интеллект» и «социальное познание»
6. Психологическая адаптация в профессиональной среде
7. Психологическая готовность к профессиональной деятельности
8. Психологическая культура и психическое здоровье молодёжи
9. Развитие творческого потенциала
10. Творческое мышление как высшая форма мышления
11. Информационно-аналитическая деятельность: содержание и особенности организации

Примерные кейс-задания

Кейс-задание 1.

- Описание ситуации: в коллективе, где Вам предстоит работать, все сотрудники разделены

на несколько неформальных групп. Они группами пьют чай, общаются в перерывах, встречаются в свободное от работы время. Ни одна из групп не проявляет инициативы, чтобы вовлечь Вас в свой состав. Вопрос: Необходимо ли, на Ваш взгляд, делать попытки присоединиться к одной из групп? Обоснуйте.

Кейс-задание ***2.***

Проанализируйте ресурсы Вашей образовательной организации, необходимые и достаточные для реализации адаптированной образовательной программы

Кейс-задание ***3.***

Оперируя понятиями «безбарьерная среда», «инклюзивная образовательная среда», «универсальный дизайн», опишите инклюзивную образовательную среду Вашей образовательной организации

Кейс-задание 4. Напишите алгоритм создания специальных образовательных условий для лиц с ОВЗ в вузе

Кейс-задание 5. Назовите проблемы, препятствующие реализации инклюзивного образования в образовательной организации. Перечислите действия по устранению этих проблем.

Примеры практических задач для проведения промежуточного контроля по дисциплине

Задание 1. В Вашем вузе планируется проведение конкурса творческих работ под названием «Жизнь среди равных» Цель конкурса – формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья. Разработайте перечень номинаций для этого конкурса.

Задание 2. Вы участвуете в разработке программы Круглого стола на тему «Теоретико-методологические аспекты инклюзивного образования». Предложите рабочей группе названия 1 секции и 4 возможных тем

Задание 3. Вы в составе малой группы работаете над проектом «Основы научного творчества». Вы отвечаете за формулировку цели и задач исследования. Предложите группе свой вариант цели и задач.

Задание 4. Обоснуйте актуальность разработки проблемы адаптационной готовности личности обучающегося.

Задание 5. Выделите и обоснуйте основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, специалист.

Задание 6. Условие: Вы работаете в научном коллективе. Недавно Вы все завершили написание коллективной монографии и хотите, чтобы с нею познакомилась широкая научная общественность. Коллектив поручил это Вам.

С этой целью вы …

1. Сделаете электронную рассылку по имеющимся у вас адресам заинтересованных лиц.
2. Разместите текст на порталах различных электронных конференций по профилю.
3. Поместите ее на собственном сайте и сделаете рассылку этого адреса.
4. Предпочтете печатное издание за счет личных средств.
5. Найдете фонд, предоставляющий гранты на печатные издания научных исследований.

Вопрос: Какой вариант Вы выберете. Опишите алгоритм действий, в соответствии с Вашим выбором.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): письменного ответа на вопросы и выполнения практического задания (решение задачи).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Шкала оценивания: зачтено/passed; не зачтено/not passed.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Отлично / зачтено	Оценка «отлично» («зачтено») выставляется обучающемуся, если в процессе промежуточной аттестации он демонстрирует глубокое знание теоретического программного материала и безошибочно применяет его при решении практических заданий
Хорошо / зачтено	Оценка «хорошо» («зачтено») выставляется обучающемуся, если в процессе промежуточной аттестации он демонстрирует хорошую степень освоения теоретического программного материала, применяет теоретические положения при решении практических заданий, допуская при этом отдельные незначительные ошибки
Удовлетворительно / зачтено	Оценка «удовлетворительно» («зачтено») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует знания только основного программного материала, допускает неточности в формулировках, испытывает затруднения при выполнении практических заданий
Неудовлетворительно / не зачтено	Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено») выставляется в случае, если обучающийся не освоил обязательный минимум знаний, умений и навыков в рамках дисциплины и допускает грубые ошибки при выполнении заданий промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации
Примеры тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Вариант 1.

1. Самообразование – это ….

а) сознательная и систематическая работа над собой в целях совершенствования ранее приобретён-ных и формирования новых качеств личности;

б) самостоятельно осуществляемая обучающимся целенаправленная деятельность по расширению и углублению теоретических знаний, развитию имеющихся и приобретению новых умений и навыков; в) раскрытие потенциальных способностей личности в процессе ее целенаправленной деятельности

2. Совокупность приемов, способов решения различных практических и познавательных проблем -это…

а) методика

б) ехнология

в) механизм

3. Социальная перцепция - это …

а) процесс восприятия окружающего мира

б) процесс восприятия социальных объектов

в) процесс восприятия социальных субъектов

4. Персональный образовательный путь интеллектуального, нравственного, физического развития личности, обучающегося с учетом его интересов и потенциальных возможностей, – это …

а) образовательный график;

б) индивидуальная образовательная траектория;

в) траектория формирования компетенций

5. ____ - это любой материальный объект или среда, содержащие (несущие) информацию, способные достаточно длительное время сохранять в своей структуре занесённую в/на него

информацию.
а) Носитель информации б) Накопитель информации
в) Распределитель информации
6. _____ - превращение данных в аналитические
выводы
а) Интерпретация информации
б) Анализ информации
в) синтез информации
7. Раскрытие потенциальных способностей личности в процессе ее целенаправленной деятельности – это …
а) с амореализация;
б) самообразование;
в) самосовершенствование
8. Развитие личности это:
а) процесс усвоения человеческим индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе
б) мера и качественный результат процессов воспитания и самовоспитания, образования и самообразования, специального обучения, просвещения и социализации человека
в) утрата психической уравновешенности, устойчивости, ослабление активности и работоспособности, а также обеднение всех ее способностей: чувств, суждений, дарований, активности и др.
9. Профессиональное совершенствование –
это…
а) развитие профессиональных знаний
б) сознательный, целенаправленный процесс повышения уровня своей профессиональной компетентности
в) развитие профессионально значимых качеств
10. Интроспекция - это термин для обозначения
метода...
а) лабораторного эксперимента
б) самонаблюдения
в) проективных тестов
11. - это документ, содержащий концентрированную информацию, полученную в результате отбора, анализа, систематизации и логического обобщения сведений из большого количества первоисточников по определенной теме за определенный промежуток времени
а) Аналитический отчет
б) Аналитическая справка
в) Аналитический обзор
12. ___ - это зафиксированная на материальном носителе информация в виде текста, звукозаписи или изображения с реквизитами, позволяющими её идентифицировать
а) документ
б) носитель
в) экземпляр
13. Законченное авторское произведение, описывающее результаты оригинального научного исследования
а) научная статья
б) литературный обзор
б) аналитический отчет
14. Издание практического назначения, с кратким изложением сведений в систематической форме, в расчёте на выборочное чтение, на то, чтобы можно было быстро и легко навести по нему справку, называется …

а) справочником
б) справочным изданием
в) словарём
15. ... - это особая сфера целенаправленной человеческой (самостоятельной/коллективной) деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация новых объективных знаний о действительности для предвидения и преобразования действительности в интересах общества
а) Творчество
б) Наука
в) Техника

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации и указания, обеспечивающие возможность освоения дисциплины, содержатся в учебно-методических пособиях.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных вопросов к зачету.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. План включает в себя:

- показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;
- обзор освещения вопроса в истории;
- определение сущности рассматриваемого предмета;
- основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;
- факторы, логику и перспективы эволюции предмета;
- показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

В данном курсе изучаются современные проблемы культуры и этики индустрии гостеприимства как в целом, так и отдельных ее сфер и звеньев. В связи с этим студенты должны хорошо понимать теоретические основы культуры обслуживания и этики в индустрии гостеприимства, приобрести практические навыки при выполнении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине «Культура и этика гостеприимства» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Культура и этика гостеприимства» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с соответствующим теоретическим материалом по каждой теме, но и с необходимыми нормативными документами и статистическими данными.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии.
- прорешать тестовые задания по теме.

Обучение по дисциплине «Культура и этика гостеприимства» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и в ходе самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Культура и этика гостеприимства» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для подготовки к зачету.

У студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Кисляков П.А. Социальная безопасность образовательной среды [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кисляков П.А.— Электрон. текстовые данные.— 142 с. - Саратов: Ай Пи Ар Букс, 2015. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33860

2. Адриановская Т.Л. Право социального обеспечения. Институт пособий и компенсационных выплат [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / 3.Адриановская Т.Л., Карданова И.В.— Электрон. текстовые данные.—455 с. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34494.

7.2. Дополнительная литература

1. Авдиенко Г.Ю. Влияние мероприятий психологической помощи студентам в начальный период обучения на успешность адаптации к образовательной среде вуза // Вестник психотерапии. - 2007. - № 24. - С. 8-14.

2. Алёхин И.В. Изменение условий подготовки студентов высших учебных заведений и их адаптации в условиях трансформации российского общества // Вестник Башкирского университета. - 2008. - № 2. - С. 366-368.

4. Ананьев Б.Г. Личность, субъект деятельности, индивидуальность. - М.: Директ-Медиа

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1.Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г. в ред. о 21.07.2014 г. // Собрание законодательства РФ. 2014. N 31. ст. 4398. 2. Федеральный

закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации".

2. "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

3. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями и дополнениями).

4. Законы о семье и браке. Семейный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

7.4. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com

3. Электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/

4. http://wap.fictionbook.ru 5.

http://www.yspu.yar.ru

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
Office Professional Plus 2007 Office Professional Plus 2010 Office Standard 2007 Office Standard 2010 Office Standard 2013	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся.

Все кабинеты, аудитории и лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящиеся в исправном состоянии.

Таблица – Материально-техническая база по дисциплине (модулю)

№ п/п	Номер аудитории	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	102-1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (AMDFX™-4100 Quad-CoreProcessor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/ HDD 250 ГБ/AcerSyncMasterSA300); колонки Genius – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; экран– 1 шт.
2	237	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink– 1шт.
3	115	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт.